

การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

หากผู้ใดมีเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน การกระทำผิดกฎหมาย จรรยาบรรณธุรกิจ หรือพบเห็น ระบบการควบคุมภายในที่บกพร่องของบริษัท ซึ่งอาจเป็นเหตุให้เกิดความเสี่ยง/ความเสียหายต่อการดำเนินธุรกิจสามารถแจ้งเบาะแสมายังบริษัทได้โดยตรงถึงผู้รับข้อร้องเรียน ดังนี้

ผู้รับข้อร้องเรียน

1. ผู้บังคับบัญชาที่ตนเองไว้วางใจในทุกระดับ

2. กรรมการตรวจสอบ

E-mail: auditcommittee@karmarts.co.th

3. ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน

E-mail: audit@karmarts.co.th

4. ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล

E-mail: complaints@karmarts.co.th

5. เลขานุการบริษัท

E-mail: corporatesecretary@karmarts.co.th

ทั้งนี้บริษัทขอให้การรับรองว่าบุคคลผู้รับข้อร้องเรียนเหล่านี้เป็นช่องทางที่เชื่อถือได้ และสามารถขอคำแนะนำ และคำปรึกษาเกี่ยวกับกิจกรรมหรือรายการใด หรือเหตุอื่นใดที่อาจเกี่ยวข้อง หรือมีแนวโน้มที่จะก่อให้เกิดการคอร์รัปชันได้

วิธีการร้องเรียน

1. ร้องเรียนได้โดยตรงด้วยวาจา หรือลายลักษณ์อักษร
2. ผ่านทาง E-mail ของผู้รับข้อร้องเรียน หรือ เว็บไซต์ :
www.karmarts.co.th ที่ E-mail ir@karmarts.co.th
3. ส่งจดหมายทางไปรษณีย์ถึงผู้รับข้อร้องเรียนตามที่อยู่ของ
บริษัท เลขที่ 81-81/1 ซอยเพชรเกษม 54 แยก 3 ถนน
เพชรเกษม แขวงบางด้วน เขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร
10160

การแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนต้องใช้ถ้อยคำสุภาพ และควรมีรายละเอียด ชื่อ-นามสกุลของผู้ถูกร้องเรียนและผู้ร้องเรียน ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการกระทำผิด พยานหลักฐานที่เพียงพอและแสดงให้เห็นถึงการกระทำผิดนั้น ๆ

- กรณีบริษัทมีหลักฐานว่าผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนมีเจตนาไม่สุจริต หากเป็นพนักงานจะถูกดำเนินการสืบสวนสอบสวนเพื่อพิจารณาลงโทษตามระเบียบของบริษัท
- หากเป็นบุคคลภายนอกและส่งผลให้บริษัทได้รับความเสียหาย บริษัทอาจพิจารณาดำเนินคดีกับผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนด้วย

บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลซึ่งได้มาจากผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนเป็นความลับและไม่เปิดเผยใด ๆ ทั้งสิ้น ต่อผู้ไม่เกี่ยวข้องข้องเว้นแต่กรณีที่มีความจำเป็นในขั้นตอนของการสืบสวนหาข้อเท็จจริง สอบสวน ฟ้องร้องดำเนินคดีเป็นพยาน ให้ถ้อยคำหรือให้ความร่วมมือใดๆ ต่อศาล หรือส่วนราชการที่มีอำนาจตามกฎหมาย