

นโยบายการเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

บทนำ

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย จึงมุ่งมั่นที่จะเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลอย่างถูกต้องตามกฎหมายและตามมาตรฐานความปลอดภัยสูงสุด เพื่อให้เจ้าของข้อมูลมีความเชื่อมั่นว่าข้อมูลของตนจะได้รับการปกป้องอย่างเหมาะสม ตามที่ประเทศไทยได้ประกาศใช้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2565 กฎหมายฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และกำหนดมาตรการให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องจัดการข้อมูลอย่างรัดกุม ปลอดภัย และโปร่งใส

เนื่องจากการดำเนินงานของบริษัทมีส่วนเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ถือหุ้น ลูกค้า พนักงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย บริษัทจึงกำหนดนโยบายนี้เพื่อให้การเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานสากล

ขอบเขต

นโยบายนี้ครอบคลุมถึงการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน คู่ค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

คำนิยาม

- 1.1 **บริษัท** หมายถึง บริษัท คาร์มาร์ท จำกัด (มหาชน)
- 1.2 **เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล** หมายถึง บุคคลซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย
- 1.3 **ข้อมูล** หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลระบบ คูกี้ และบันทึกประวัติการใช้งาน เป็นต้น
- 1.4 **ข้อมูลส่วนบุคคล** หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลที่สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ทั้งทางตรงและทางอ้อม
- 1.5 **ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว** หมายถึง ข้อมูลเชื้อชาติ ศาสนา พันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นที่มีผลกระทบต่อเจ้าของข้อมูล
- 1.6 **ข้อมูลสำหรับการติดต่อ** หมายถึง ข้อมูลที่ใช้ติดต่อเจ้าของข้อมูล เช่น เบอร์โทรศัพท์ อีเมล ที่อยู่ทางไปรษณีย์ ชื่อผู้ใช้งานในสื่อสังคมออนไลน์ แผนที่ตั้งของที่พัก เป็นต้น
- 1.7 **ข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานและการศึกษา** หมายถึง ข้อมูลรายละเอียดการจ้างงาน ประวัติการทำงานและประวัติการศึกษา เช่น ประเภทงาน ตำแหน่ง ยศ ระดับการศึกษา สถานที่ศึกษา
- 1.8 **คูกี้ (Cookie)** หมายถึง ข้อมูลขนาดเล็กที่เว็บไซต์ของบริษัทส่งไปยังอุปกรณ์ของเจ้าของข้อมูลเพื่อเก็บข้อมูลการใช้งานและพฤติกรรมกรรมการท่องเว็บไซต์

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้การเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปตามกฎหมาย PDPA
บริษัทมุ่งมั่นที่จะจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายอย่างถูกต้องตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามมาตรฐานทางกฎหมาย ลดความเสี่ยงทางกฎหมาย และสร้างความมั่นใจว่าการใช้ข้อมูลเป็นไปอย่างถูกต้องและเหมาะสม
2. เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียว่าข้อมูลจะได้รับการคุ้มครองอย่างเหมาะสม
บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล จึงกำหนดมาตรการคุ้มครองและการควบคุมการเข้าถึงข้อมูล เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียว่าข้อมูลของตนจะได้รับการดูแลและปกป้องอย่างเหมาะสม
3. เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลไม่ถูกต้อง
บริษัทดำเนินมาตรการและแนวทางปฏิบัติในการเก็บ รวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลอย่างรัดกุม เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการจัดการข้อมูลไม่ถูกต้อง เช่น การรั่วไหล การใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต หรือข้อผิดพลาดในการให้บริการ
4. เพื่อกำหนดแนวทางปฏิบัติสำหรับพนักงานให้ปฏิบัติตามมาตรฐานเดียวกัน
บริษัทกำหนดแนวทางและนโยบายที่ชัดเจนเพื่อให้พนักงานทุกคนเข้าใจหน้าที่และความรับผิดชอบในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม ทำให้การปฏิบัติเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และสอดคล้องกับกฎหมายและมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท

แนวทางการปฏิบัติการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมและความจำเป็นของข้อมูล พร้อมจัดการตามมาตรฐาน PDPA เพื่อให้การเก็บข้อมูลเป็นไปอย่างถูกต้องและปลอดภัย

1.1 เก็บรวบรวมโดยตรงจากเจ้าของข้อมูล

บริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรงจากเจ้าของข้อมูลผ่านช่องทางที่เหมาะสม เช่น การกรอกแบบฟอร์มทั้งในรูปแบบกระดาษและออนไลน์ การสมัครงาน การลงนามสัญญา หรือการติดต่อสื่อสารกับบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลที่ได้มานั้นถูกต้องและได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล

1.2 เก็บรวบรวมจากเว็บไซต์/แอปพลิเคชัน

บริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากการใช้งานเว็บไซต์ ซอฟต์แวร์ หรือแอปพลิเคชันของบริษัท เช่น การติดตามพฤติกรรมการใช้งาน การใช้คุกกี้ หรือเครื่องมือวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงบริการและมอบประสบการณ์ที่เหมาะสมแก่ผู้ใช้งาน โดยคำนึงถึงความเป็นส่วนตัวของเจ้าของข้อมูล

1.3 เก็บรวบรวมจากบัญชีผู้ใช้งานกับผู้ใช้บริการภายนอก

บริษัทอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากบัญชีผู้ใช้งานของเจ้าของข้อมูลกับผู้ใช้บริการภายนอก เช่น สื่อสังคมออนไลน์ โดยได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล เพื่อเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างบัญชีผู้ใช้งานกับบริการของบริษัท และให้ข้อมูลที่ได้รับเป็นไปตามการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวของเจ้าของข้อมูล

1.4 เก็บรวบรวมจากแหล่งอื่นที่ไม่ใช่เจ้าของข้อมูลโดยตรง

บริษัทอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งอื่นที่ไม่ใช่เจ้าของข้อมูลโดยตรง เช่น ข้อมูลสาธารณะ ข้อมูลจากบริษัทในเครือ หรือพันธมิตรทางธุรกิจ โดยจะแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบภายใน 30 วันหลังจากการเก็บข้อมูล เว้นแต่ได้ขอยกเว้นตามกฎหมาย เช่น ข้อมูลที่เป็นสาธารณะหรือกรณีที่ไม่สามารถขอความยินยอมได้

2. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

2.1 เพื่อดำเนินงานของบริษัทอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

บริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้การดำเนินงานทุกด้านเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อกำหนดของหน่วยงานภาครัฐและกฎหมายที่บังคับใช้ เพื่อให้บริษัทสามารถปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้องและลดความเสี่ยงทางกฎหมาย

2.2 เพื่อยืนยันหรือระบุตัวตนของเจ้าของข้อมูล การทำสัญญา และให้บริการแก่ลูกค้าอย่างปลอดภัย

ข้อมูลส่วนบุคคลถูกใช้เพื่อยืนยันตัวตนของเจ้าของข้อมูล ทำให้การทำสัญญา การให้บริการ หรือการเข้าถึงบริการต่าง ๆ ของบริษัทเป็นไปอย่างถูกต้อง ปลอดภัย และมั่นใจได้ว่าข้อมูลและบริการจะไม่ถูกใช้โดยบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาต

2.3 เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ รวมถึงการส่งมอบสินค้าและของสมนาคุณ

บริษัทใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวิเคราะห์และปรับปรุงผลิตภัณฑ์หรือบริการให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น รวมถึงเพื่อให้การส่งมอบสินค้า ของรางวัล หรือของสมนาคุณเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและตรงตามความต้องการของลูกค้า

2.4 เพื่อติดต่อเจ้าของข้อมูล ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น สื่อสังคมออนไลน์ โทรศัพท์ อีเมล หรือไปรษณีย์ เพื่อแจ้งข้อมูลข่าวสาร ตรวจสอบหรือยืนยันข้อมูล

บริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อสื่อสารและติดต่อกับเจ้าของข้อมูลในกรณีที่จำเป็น เช่น การแจ้งข้อมูลข่าวสาร การสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม การยืนยันบัญชี หรือการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล เพื่อให้การติดต่อมีความแม่นยำและมีประสิทธิภาพ

2.5 เพื่อวิเคราะห์ข้อมูล ประมวลผลเชิงสถิติ วิจัย พัฒนาการให้บริการ จัดทำการตลาด และปรับปรุงประสบการณ์ลูกค้า

ข้อมูลส่วนบุคคลถูกนำมาประมวลผลเพื่อวิเคราะห์เชิงสถิติ ทำวิจัยและพัฒนาการให้บริการ รวมถึงการจัดทำกิจกรรมทางการตลาด การโฆษณา และการปรับปรุงประสบการณ์ลูกค้าให้ตรงกับความสนใจและความต้องการ ทำให้บริษัทสามารถให้บริการที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อบุคคลภายนอกหรือบุคคลที่สาม เฉพาะในขอบเขตที่จำเป็นและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ของการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) เพื่อให้มั่นใจว่าการเปิดเผยข้อมูลเป็นไปอย่างถูกต้องและปลอดภัย

3.1 การปฏิบัติตามกฎหมาย การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลทำได้เมื่อต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย คำสั่งศาล หรือหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การเปิดเผยเป็นไปอย่างชอบด้วยกฎหมายและลดความเสี่ยงทางกฎหมาย

3.2 การปกป้องหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพ ข้อมูลส่วนบุคคลอาจถูกเปิดเผยเพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของเจ้าของข้อมูลหรือบุคคลอื่น ซึ่งเป็นการปฏิบัติตามมาตรา 24(2) ของ PDPA

3.3 เพื่อปฏิบัติตามสัญญาที่เจ้าของข้อมูลเป็นคู่สัญญา การเปิดเผยข้อมูลเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญากับเจ้าของข้อมูลเป็นไปตามหลัก PDPA ข้อกำหนดเรื่องการใช้ข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ตามสัญญาโดยชอบด้วยกฎหมาย

3.4 เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทหรือบุคคลอื่น การเปิดเผยข้อมูลเพื่อประโยชน์ของบริษัทหรือบุคคลอื่นทำได้ภายใต้กรอบกฎหมาย PDPA และต้องไม่ละเมิดสิทธิของเจ้าของข้อมูล

3.5 เพื่อประโยชน์ของเจ้าของข้อมูล และขอความยินยอมไม่ได้ในเวลานั้น ในกรณีที่การขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลไม่สามารถทำได้ทันเวลา บริษัทสามารถเปิดเผยข้อมูลเพื่อประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลโดยต้องอยู่ในกรอบข้อกำหนด PDPA

3.6 เพื่อการสอบสวนของเจ้าหน้าที่หรือการพิจารณาของศาล ข้อมูลส่วนบุคคลอาจถูกเปิดเผยแก่เจ้าหน้าที่สอบสวนหรือศาลเพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินคดีหรือการพิจารณาคดีตามกฎหมาย PDPA

3.7 เพื่อวัตถุประสงค์ทางการศึกษา วิจัย สถิติ หรือประโยชน์สาธารณะ การเปิดเผยข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์เชิงสถิติ การศึกษา หรือประโยชน์สาธารณะ ต้องมีมาตรการป้องกันและควบคุมเพื่อรักษาความเป็นส่วนตัวของเจ้าของข้อมูลตาม มาตรา 26 ของ PDPA

4. การดำเนินงานเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

4.1 จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล บริษัทมีมาตรการทางเทคนิคและองค์กร (Technical & Organizational Measures) เพื่อป้องกันการสูญหาย การเข้าถึง การใช้ การเปิดเผย การแก้ไข หรือการทำลายข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งสอดคล้องกับมาตรา 19 ของ PDPA

4.2 อบรมและสร้างความตระหนักให้พนักงาน บริษัทจัดให้มีการอบรมและสร้างความรู้ความเข้าใจแก่พนักงานเกี่ยวกับหน้าที่ ความรับผิดชอบ และมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติตาม PDPA และนโยบายของบริษัทได้อย่างถูกต้อง

4.3 พนักงานต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้าน PDPA อย่างเคร่งครัด พนักงานทุกคนต้องปฏิบัติตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล แนวปฏิบัติ และข้อกำหนดของ PDPA เพื่อให้การจัดการข้อมูลเป็นไปอย่างปลอดภัย ถูกต้อง และป้องกันความเสี่ยงต่อบริษัทและเจ้าของข้อมูล

5. สิทธิของเจ้าของข้อมูล

5.1 สิทธิได้รับการแจ้งให้ทราบ (Right to be Informed)

เจ้าของข้อมูลมีสิทธิได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงวัตถุประสงค์และขอบเขตของการใช้งาน เพื่อให้เจ้าของข้อมูลสามารถตัดสินใจได้อย่างรอบคอบและมีความเข้าใจ

5.2 สิทธิในการแก้ไขข้อมูล (Right to Rectification)

เจ้าของข้อมูลมีสิทธิขอแก้ไขหรือปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้อง ไม่สมบูรณ์ หรือไม่เป็นปัจจุบัน เพื่อให้ข้อมูลที่บริษัทเก็บรวบรวมมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

5.3 สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม (Right to Withdraw Consent)

เจ้าของข้อมูลมีสิทธิถอนหรือยกเลิกความยินยอมในการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ทุกเมื่อ เว้นแต่จะมีข้อจำกัดตามกฎหมายหรือเพื่อการปฏิบัติตามข้อกำหนดที่ขบด้วยกฎหมาย

5.4 สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูล (Right to Restrict Processing)

เจ้าของข้อมูลมีสิทธิขอให้บริษัทระงับการใช้หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของตนในกรณีที่ข้อมูลไม่ถูกต้อง หรือเจ้าของข้อมูลได้เพิกถอนความยินยอม เพื่อป้องกันการใช้ข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต

5.5 สิทธิในการเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูล (Right of Access & Copy)

เจ้าของข้อมูลมีสิทธิขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของตนและขอรับสำเนาข้อมูล รวมถึงขอทราบวิธีการได้มาของข้อมูล การเก็บ การใช้ และการเปิดเผยข้อมูล เพื่อให้เจ้าของข้อมูลสามารถตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสมในการจัดการข้อมูลได้

5.6 สิทธิในการโอนย้ายข้อมูล (Right to Data Portability)

เจ้าของข้อมูลมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของตนในรูปแบบที่สามารถโอนย้ายไปยังผู้ควบคุมข้อมูลรายอื่นได้ เพื่อความสะดวกในการย้ายข้อมูลและใช้บริการอื่น ๆ

5.7 สิทธิในการคัดค้านการเก็บ ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูล (Right to Object)

เจ้าของข้อมูลมีสิทธิคัดค้านการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของตนในกรณีที่การเก็บใช้ข้อมูลนั้นไม่จำเป็นหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย

5.8 สิทธิในการขอให้ลบหรือทำลายข้อมูล (Right to Erasure / Right to be Forgotten)

เจ้าของข้อมูลมีสิทธิขอให้ลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของตนในกรณีที่ข้อมูลถูกเก็บรวบรวมโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือเมื่อการเก็บรักษาข้อมูลไม่จำเป็นต่อวัตถุประสงค์เดิม

5.9 สิทธิในการร้องเรียน (Right to Complain)

เจ้าของข้อมูลมีสิทธิร้องเรียนต่อบริษัทหากพบว่าบริษัทมีการจัดเก็บ ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไม่ถูกต้อง หรือไม่ปฏิบัติตาม PDPA หรือแนวทางคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท

6. การทบทวนและปรับปรุงนโยบาย

บริษัทจะทบทวนและปรับปรุงนโยบายนี้อย่างสม่ำเสมอ ปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีกฎหมาย ข้อกำหนด หรือสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องเปลี่ยนแปลง

การใช้คุกกี้

ในเว็บไซต์ของบริษัทจะมีการติดตั้งคุกกี้หรือเทคโนโลยีอื่นที่คล้ายคลึงกันในเว็บเบราว์เซอร์หรืออุปกรณ์ที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของท่าน เช่น คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน หรือ แท็บเล็ต เพื่อจดจำลักษณะการใช้งาน เพื่อประสบการณ์ที่ดีของท่านในการใช้งานเว็บไซต์ของบริษัท ดังนั้น กรณีที่ท่านใช้งานเว็บไซต์นี้ต่อไป ถือว่าท่านได้ให้ความยินยอมแก่บริษัทในการติดตั้งคุกกี้

1. คุกกี้ หมายถึง ไฟล์ข้อความขนาดเล็กที่เก็บไว้บนเบราว์เซอร์ของผู้ใช้บริการเว็บไซต์หรือบนฮาร์ดไดรฟ์ในคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน หรืออุปกรณ์อื่นๆ ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของผู้ใช้บริการ ขณะที่เข้าชมเว็บไซต์ ซึ่งทำหน้าที่ในการจัดเก็บหรือติดตามข้อมูลการใช้งานเว็บไซต์ของผู้ใช้บริการ เช่น บันทึกข้อมูลการตั้งค่าภาษาในหน้าเว็บไซต์ หรือ บันทึกสถานะการเข้าใช้งานของผู้ใช้บริการ ทำให้การเข้าชมเว็บไซต์ครั้งต่อไปง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น

การทำงานของคุกกี้ ช่วยให้บริษัทรวบรวมข้อมูลของผู้ใช้บริการดังต่อไปนี้

- อินเทอร์เน็ต โดเมน และ IP Address จากจุดที่ผู้ให้บริการเข้าชมเว็บไซต์บริษัทผ่านอุปกรณ์หรือเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์
- ประเภทของเบราว์เซอร์ซอฟต์แวร์ และระบบการปฏิบัติงานที่ผู้บริการใช้เพื่อเข้าสู่เว็บไซต์บริษัท
- วันที่และเวลาที่ผู้บริการเข้าสู่เว็บไซต์บริษัท
- ที่อยู่ของเว็บไซต์อื่นที่เชื่อมโยงผู้บริการเข้าสู่เว็บไซต์ของบริษัท
- หน้าเว็บไซต์ เนื้อหา และเวลา ที่ผู้บริการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัท

2. ประเภทของคุกกี้ที่บริษัทใช้นั้น มีดังต่อไปนี้

(ก.) คุกกี้ประเภทที่มีความจำเป็น (Strictly Necessary Cookies): คุกกี้ประเภทนี้มีความจำเป็นต่อการทำงานของเว็บไซต์ เพื่อให้เว็บไซต์สามารถทำงานได้เป็นปกติ มีความปลอดภัย และทำให้ท่านสามารถเข้าใช้เว็บไซต์ได้ เช่น การ log in เข้าสู่เว็บไซต์ การยืนยันตัวตน ทั้งนี้ ท่านไม่สามารถปิดการใช้งานของคุกกี้ประเภทนี้ผ่านระบบของเว็บไซต์นี้ได้

(ข.) คุกกี้เพื่อการวิเคราะห์ (Analytic Cookies): คุกกี้ประเภทนี้จะเก็บข้อมูลการใช้งานเว็บไซต์ของท่าน เพื่อให้บริษัทสามารถวัดผล ประเมิน ปรับปรุง และพัฒนาเนื้อหา บริการ และเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อเพิ่มประสบการณ์ที่ดีในการใช้เว็บไซต์ของท่าน ทั้งนี้ หากท่านไม่ยินยอมให้เราใช้คุกกี้ประเภทนี้ เราจะไม่สามารถวัดผล ประเมิน และพัฒนาเว็บไซต์ได้

3. การตั้งค่าและการปฏิเสธคุกกี้

ท่านสามารถเลือกปฏิเสธการทำงานของคุกกี้ได้ตามความต้องการของท่าน โดยการตั้งค่าเบราว์เซอร์หรือการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวของท่าน เพื่อระงับการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยคุกกี้ในอนาคต อย่างไรก็ตาม หากท่านตั้งค่าเบราว์เซอร์หรือตั้งค่าความเป็นส่วนตัวของท่านด้วยการปฏิเสธการทำงานของคุกกี้ทั้งหมด ท่านอาจไม่สามารถใช้งานฟังก์ชันบางอย่างหรือทั้งหมดบนเว็บไซต์ของเราได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. การใช้คุกกี้โดยบุคคลที่สาม (Third-Party Cookies)

คุกกี้บางประเภทในเว็บไซต์ของบริษัทจัดการโดยบุคคลที่สาม ซึ่งเป็นคุกกี้เพื่อการวิเคราะห์/วัดผลการทำงานของเว็บไซต์ (Analytic Cookies) เพื่อปรับปรุงเนื้อหาให้เข้ากับกลุ่มเป้าหมาย เช่น Google Analytics เป็นต้น ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการไม่สามารถควบคุมการใช้งานคุกกี้เหล่านี้ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทได้ ดังนั้น ผู้ใช้บริการจึงควรพิจารณานโยบายการใช้คุกกี้ในเว็บไซต์ของบุคคลที่สาม เพื่อให้เข้าใจถึงวิธีการที่บุคคลที่สามอาจนำข้อมูลของผู้ใช้บริการไปใช้

5. การเชื่อมโยงข้อมูลกับเว็บไซต์อื่น

เว็บไซต์ของเราอาจมีการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์หรือโซเชียลมีเดียของบุคคลภายนอก รวมถึงอาจมีการฝังเนื้อหาหรือวิดเจ็ตที่มาจากโซเชียลมีเดีย เช่น YouTube หรือ Facebook เป็นต้น ซึ่งเว็บไซต์หรือโซเชียลมีเดียของบุคคลภายนอกจะมีการกำหนดและตั้งค่าคุกกี้ขึ้นมาเอง โดยที่เราไม่สามารถควบคุมหรือรับผิดชอบต่อคุกกี้เหล่านั้นได้ และขอแนะนำให้ท่านเข้าไปอ่านและศึกษานโยบายหรือประกาศการใช้คุกกี้ของบุคคลภายนอกเหล่านั้นด้วย

6. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงนโยบายคุกกี้

นโยบายคุกกี้นี้อาจมีการปรับปรุงแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง เราจึงขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงนโยบายคุกกี้ ฉบับนี้เป็นระยะ ๆ

ได้รับการอนุมัติโดยมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร ครั้งที่ 2 / 2569 เมื่อวันที่ 31 / 08 / 2569

— ลงนาม —

นายวิวัฒน์ ทิพย์ศิริกุล

ประธานกรรมการ